




JanLa Oy:n toimittamien teräsprofiilien tuotetakuu

JanLa Oy takaa ostajalle tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että sen valmistamat maalipinnoitetut muotokatelevyt (esim. tiilikuviot JL LUX, JL GRAND), matalat poimulevyt ja julkisivujen verhouslevyt (esim. suoraprofiilit JL 20, TP 15, TP 45) sekä pystysaumakate/konesaumakattolevyt ja konesaumakaton aihiot (JL JALO, JL RIVI), (jäljempänä "tuote" tai "tuotteet"), vastaavat esteettisiltä ja teknisiltä ominaisuuksiltaan seuraavaa laatutasoa:

Tuotteen takuu ja JanLan laatuluokat

Laatuluokka	Tekninen takuu	Esteettinen takuu / pinnoitetakuu
	50 vuotta	20 vuotta
	40 vuotta	15 vuotta
	30 vuotta	10 vuotta

Tekninen takuu on puhkiruostamattomuustakuu, kattaen tuotteen puhkiruostumisen niin, ettei korroosio muodosta reikiä tuotteen tasaiseen pintaan. Lisäksi tekninen takuu koskee kaikkia tuotteiden pinnoitteiden laatuun liittyviä valmistusvirheitä.

Esteettinen takuu kattaa pinnoitteen hilseilyn, säröilyn ja irtoamisen tuotteen pinnalta sekä värissä tapahtuvat merkittävät ja epätasaiset muutokset, viitaten erityisesti JanLan takuehtojen kohtiin 4.4., 4.5., 4.7., 4.8. ja 4.9.

Takuu koskee vain JanLa Oy:n valmistamille profiileille, joiden materiaalina käytetään SSAB:n Greencoat tai Prelaq -terästä. Takuu-aika alkaa tuotteen ostopäivästä.

Takuu edellyttää myös, että asennus on tehty asennusohjetta noudattaen ja että asennusvaiheessa mahdolliset naarmut on paikkamaalattu tehtaan ohjeiden mukaan. Takuu edellyttää myös katolla tehdään tarkastuksia keväisin ja syksyisin ja dokumentoidaan mahdolliset korjaukset ja puutteet.

Tarkemmat takuehtomme seuraavalla sivulla.

JanLa Oy takuuehdot teräsprofileille

1. Tuote on ostettu JanLa Oy:lta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.
2. Tuote on otettu käyttöön viimeistään 6 kuukauden kuluttua ostopäivästä.
3. Tuotteen asennus, vuositarkastukset ja huollot on suoritettu asianmukaisesti ja JanLan asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.

Lisäksi takuu on voimassa seuraavin ehdoin:

- 4.1. Takuu koskee tuotetta, jota on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa, C1-C3 ympäristöraitusluokat (EN ISO 12944-2:1998). Takuu ei koske tuotetta, jota on käytetty erityisen ankarissa ja korroosioherkissä ilmasto-olosuhteissa, kuten meri-ilmastossa tai kohteissa, joissa tuote on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi veteen, kemikaaleihin, tuhkaan, sementtiin, pölyyn, nokean, levään tai lantaan.
- 4.2. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvalle korkealle, yli 60 °C lämpötilan altistumiselle.
- 4.3. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet luonnonmullistuksista, ympäristökatastrofeista tai poikkeuksellisen korkeista saasteepitoisuuksista, tulipalosta, onnettomuuksista tai säteilystä.
- 4.4. Kun tuotetta käytetään vesikatteena, on kattokaltevyyden mahdollistettava veden vapaa virtaaminen pois tuotteen pinnalta. Lisäksi tulee varmistaa, että ruuvit, naulat ja muut kiinnitysosat, kattoturvatuotteet, kattoikkunat, savupiiput, ilmastointiputket ja muut läpiviennit, puutteellisesti tiivistetyt ja/tai rakennetut räystäät, harjat, jiirit, limitykset, tai muut vastaavat eivät aiheuta veden ja/tai muiden epäpuhtauksien virheellistä valumista tuotteen taustapinnalle.
- 4.5. Takuu ei kata vikoja ja/tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ulkoisista tekijöistä, kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä työmaalla tai asennuksen yhteydessä taikka kemiallisista reaktioista tuotteen ja jonkin muun rakennusaineen tai rakenneosan välillä, kuten esimerkiksi laastit, maalit, liuottimet.
- 4.6. Tuotetta ei saa leikata kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tuottavalla laitteella.
- 4.7. Takuu ei levyjen leikkauspintojen tai läpivientien vikoja, joissa levyn pinnoittamaton metallipinta on säälle tai muulle rasitukselle tai hankaukselle alttiina.
- 4.8. Naarmuuntumiset, viillot tai hankaumat, jotka läpäisevät tuotteen suojaavan pintakerroksen, kuten maalipinnoitteen ja/tai sinkkikerroksen, tulee korjata välittömästi tuotteelle soveltuvalla paikkamaalilla. Pinnoilla tai räystäiden reunoilla näkyvät ruostejaljet tulee korjata kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta.
- 4.9. Takuu koskee värissä tapahtuvia merkittäviä ja epätasaisia muutoksia vain tuoteselosteessa ostohetkellä määriteltyjen vakiovärien osalta ja on voimassa vain olosuhteissa, joissa ilmasto, esimerkiksi auringonvalo, on kohdistunut tuotteen pintaan tasaisesti koko alueella.

4.10. Esteettisen takuuajan umpeuduttua, ostajan tulee omalla kustannuksellaan uudelleenmaalata tuote huolto-ohjeiden mukaisesti, kun tuotteen suojaavasta maalipinnasta on kulunut, hilseillyt, lohjennut tai irronnut enintään kymmenen (10) prosenttia tai kymmenen (10) neliometriä; kumpi tahansa on vähäisempi.

Takuuta koskevat vaatimukset valmistajalle:

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti ja toimitettava kirjattuna kirjeenä neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita, ja viimeistään takuuajan umpeutumiseen mennessä osoitteella

JanLa Oy / Takuuasiantuntija
Ilveskaari 14
01900 Nurmijärvi

Tai JanLan tehtaan osoitteella, joka on takuuvaatimuksen tekohekellä voimassa oleva.

Vaatimuksessa ostajan on mainittava takuuseen vetoavan nimi, osoite ja muut yhteystiedot sekä esitettävä ostopäivä ja todiste ostosta; Lisäksi tiedot asentajasta tai asennusyrityksestä ja jälleenmyyjästä, mikäli tuote on ostettu JanLan jälleenmyyjältä. Vaatimuksessa tulee selostaa vian luonne ja milloin se ensi kertaa havaittiin.

Takuukorjaukset:

JanLa Oy pidättää itsellään oikeuden käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittunut tuote sekä korjata havaitut puutteet valintansa mukaisesti joko korjausmaalaamalla tai vaihtamalla vahingoittuneen osan/osien tilalle toinen tuote tai hyvittämällä ostajalle vahingoittunut osa/osat. Korjaustavan valinnassa otetaan huomioon tuotteen ikä.

Edellä mainitut korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tekohekellä voimassa olevan JanLa Oy:n tuotevalikoiman puitteissa, mikä saattaa aiheuttaa alkuperäiseen tuotteeseen verrattuna muutoksia tuotteen muodossa ja/tai värissä.

Enimmäisvastuu:

JanLan enimmäisvastuu on tuotteiden ostohinnan suuruinen. Takuu ei kata minkäänlaisia epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita tuotteessa oleva vika on aiheuttanut ostajalle. Tuotteen korvaaminen toisella, korjaaminen tai viimeistelyn uusiminen ei pidennä alkuperäistä takuu-aikaa.

Vleiset ehdot:

Edellä mainittujen ehtojen mukainen takuu koskee tuotteita, jotka on myyty 1.1.2016 jälkeen. Takuun voimassaolo edellyttää, että ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksusuorituksista.

Tämä takuu on myyjän antama lisäetu eikä vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan. Tätä takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan myyjän kotimaan lakien mukaisesti. Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa, riippumatta siitä, onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi agenttien, jälleenmyyjien tai jonkin muun osapuolen kuin JanLan myöntämät takuut). Takuu on voimassa vain Suomessa.